

**PURRMANN Logistik.** Der Logistik- und Transportspezialist aus Hameln. Seit 1994 zu 100 % in Familienbesitz, umfasst das Kerngeschäft des europaweit agierenden Unternehmens in erster Linie drei Dienstleistungsbereiche: nationale und internationale Transportlogistik, umfassende Lagerlogistik und Logistikberatung.

Zur Verstärkung unseres Teams in Hameln suchen wir zu sofort eine/n

## **Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice im Systemverkehr**

### **IHRE AUFGABEN**

- Das Wohl des Kunden ist Ihre zentrale Aufgabe.
- Dafür fungieren Sie als zentraler Ansprechpartner für unsere Kundschaft.
- Sie sorgen für eine reibungslose Abwicklung der Kundenaufträge im Rahmen der Systemverkehre.
- Hierzu stehen Sie im direkten Kontakt mit unseren deutschlandweiten Partnerdepots sowie mit den internen Fachabteilungen.
- Sie nehmen Kundenanfragen auf und bearbeiten Reklamationen.
- Sie koordinieren und erstellen Rechnungskorrekturen.
- Sie überwachen die Einhaltung von Lieferterminen und leiten bei Abweichungen selbstständig Maßnahmen (wie z.B. Sonderfahrten) ein.
- Sie erstellen Statistiken und Auswertungen für ausgewählte Kunden.

### **IHR PROFIL**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum Kaufmann (m/w) für Spedition und Logistikdienstleistungen
- Serviceorientiertes Kundenverhalten zeichnet Sie aus
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Organisationstalent, eine hohe Durchsetzungsstärke, Belastbarkeit und Flexibilität
- Sie punkten durch Ihre kommunikative Art.
- Eine effiziente und selbständige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich.
- Ebenso besitzen Sie gute MS Office Kenntnisse und haben bereits Erfahrung im Umgang mit Transportmanagementsystemen.

### **WIR BIETEN**

- Ein motiviertes Team sowie ein angenehmes Arbeitsumfeld.
- Sicherer und langfristig (unbefristet) angelegter Arbeitsplatz mit guten Möglichkeiten der Weiterentwicklung.
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit großer Gestaltungsfreiheit sowie kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien.
- Zahlreiche Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen, bitte bevorzugt per E-Mail an:

Fr. Malina Mosch – E-Mail: [bewerbung@purrmann-logistik.de](mailto:bewerbung@purrmann-logistik.de)

Alternativ auf dem Postweg an:

Purrmann Logistik GmbH  
Malina Mosch  
Marianthaler Str. 6a  
31789 Hameln

Sie haben noch weitere Fragen? Dann stehen wir Ihnen natürlich auch telefonisch unter der Tel. 05151/5799-21 zur Verfügung.

[www.purrmann-logistik.de](http://www.purrmann-logistik.de)